



Itinerari di Qualità Sociale nella Regione Abruzzo

Il progetto. " iQuals – Itinerari di Qualità Sociale" nell'ambito del Programma di Iniziativa Comunitaria Equal 2 Geografico Abruzzo, asse 2 misura 2.2, è gestito in partenariato dall'associazione senza scopo di lucro "iQuals", costituita da sei soci: Comune dell'Aquila, Cooperativa Alba Città Futura, Consorzio per l'innovazione sociale Onlus NOVA, Banca di Teramo di Credito Cooperativo s.c.a.r.l., le società Metron srl e Mcl Servizi srl.

Motivazione. Il progetto nasce dalla necessità di dotare ed attrezzare gli attori delle politiche sociali locali (Enti Locali, AUSL, Terzo Settore) di sempre maggiori capacità e competenze nell'ambito dei servizi sociali innovativi (progettazione sociale, modelli di intervento sociale, qualità sociale, valutazione e monitoraggio delle azioni). Ciò alla luce dei nuovi fenomeni sociali, della legislazione attivata (Cfr. l'applicazione e l'implementazione della la legge n. 328/00- Riforma del sistema di servizi socio-assistenziali), delle metodologie applicative e delle strumentazioni innovative applicabili alla costruzione di servizi sociali di ultima generazione.

Obiettivi. Mettere a disposizione saperi, esperienze, buone pratiche e strumenti di lavoro per supportare ed accompagnare gli attori sociali (enti pubblici e privati: - enti locali, AUSL, fondazioni, associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, reti di enti locali, reti del Terzo Settore) presenti nel territorio abruzzese. Tutto ciò con il preciso intento di costruire, condividere, promuovere ed applicare un sistema di qualità dei servizi.

Destinatari. Dirigenti, quadri e funzionari degli enti pubblici e privati: - enti locali, AUSL, fondazioni, associazioni di volontariato (Legge 266/91), associazioni di promozione sociale (Legge 383/2000), cooperative sociali (Legge 381/91), reti di enti locali, reti di Terzo Settore. amministratori di tutti i livelli di governo interessati (Regione, Province, Comuni); confederazioni sindacali, imprenditori, servizi per l'impiego; - Dirigenti ed operatori delle Forze dell'Ordine.

Azioni. Le diverse azioni del progetto prevedono uno sviluppo incrementale che partendo da una fase di ricerca e di analisi del contesto sociale (con i suoi attori sociali) e passando per una fase di formazione di figure professionali in grado di negoziare il rapporto domanda-offerta di servizi sociali innovativi sui territori, giunga all'attivazione di un modello di incubatore sociale strutturato per offrire capacità e competenze agli attori sociali del territorio interessati a costruire servizi di innovazione sociale.) Tale percorso potrà arrivare alla costruzione di un sistema partecipato di certificazione della qualità sociale che preveda un coinvolgimento diretto dei partecipanti al percorso formativo con un'interlocuzione costante con referenti ed esperti delle varie organizzazioni/istituzioni interessate alla sua applicazione finalizzato alla costituzione di uno staff di "esperti certificatori", individuando al contempo ruoli e funzioni degli stessi.



Incubatore Qualità Sociale percorso itinerante

Progetto iQuals
"Itinerari di Qualità Sociale nella Regione Abruzzo"
Cod. IT – G2 – ABR - 005

ONLUS NOVA - referente macrofase
Segreteria Organizzativa
sede territoriale Abruzzo
c/o Associazione On the Road

Via delle Lancette n.27 64014 - Martinsicuro (TE)
tel.0861796666; Fax 0861765112; incubatorequals@consorzionova.it



ALBA CITTÀ FUTURA

L'incubatore itinerante

Nasce dall'esperienza pluriennale di progettazione, gestione e innovazione poste in essere dal Consorzio NOVA (costituito da organizzazioni no profit di livello nazionale e con grandi expertises nel campo dell'innovazione sociale).

Si pone l'**obiettivo** generale di promuovere l'elaborazione e la sperimentazione di servizi sociali innovativi di ultima generazione che contribuiscano alla crescita, alla sostenibilità e alla qualità locale.

L'*Incubatore Itinerante* è uno strumento di supporto, accompagnamento, sviluppo degli attori locali (del pubblico e del privato sociale) interessati ad intervenire sul cambiamento sociale attraverso nuove politiche, strategie d'impatto, metodologie implementative e strumenti di lavoro congrui ed armonici alle sempre maggiori domande e bisogni che emergono dalle comunità locali.

A chi si rivolge

Destinatari dell'intervento sono dirigenti, quadri e funzionari degli enti pubblici e privati: - enti locali, AUSL, fondazioni, associazioni di volontariato (Legge 266/91), Associazioni di promozione sociale (Legge 383/2000), Cooperative Sociali (Legge 381/91), reti di Enti locali, reti di Terzo Settore. Amministratori di tutti i livelli di governo interessati (Regione, Province, Comuni); confederazioni sindacali, imprenditori, servizi per l'impiego; - Dirigenti ed operatori delle Forze dell'Ordine; Imprese sociali già costituite o da costituire.

I servizi offerti

Fornisce una pluralità di servizi integrati e personalizzati di supporto all'ideazione, alla nascita e allo sviluppo di servizi sociali, attraverso percorsi di:

1. seminari e work-shop tematici di tipo esplicativo e promozionale (sulla progettazione sociale, modellistica sociale, qualità sociale e strumenti di valutazione e monitoraggio);
2. attivazione di una fase di ascolto strutturato per comprendere bisogni, criticità, esigenze delle organizzazioni sociali del pubblico e del privato locale;
3. avvio di un percorso di consulenze specialistiche ad alcune organizzazioni locali per costruire servizi sociali innovativi.

Consulenti

- ▶ V. Castelli - Esperto di progettazione sociale
- ▶ G. Devastato - Esperto di qualità sociale
- ▶ P. Inserra - Esperto di modellistica sociale
- ▶ F. Pellegrini - esperto di valutazione
- ▶ A. Savini - Responsabile progettazione sociale

A) Seminari preliminari per la presentazione dell'incubatore itinerante e della proposta consulenziale da parte degli esperti del progetto EQUAL IQUALS.



Teramo, mercoledì 9 Maggio 2007

Sala Carino Gambacorta
c/o Banca di Teramo
viale Crucoli, 1

Pescara, giovedì 10 Maggio 2007

Sala Urban
via Giardino, 32

L'Aquila, mercoledì 16 Maggio 2007

Sala Consiliare del Comune dell'Aquila

Programma

- 10.00 - Introduzione (**A. Savini - ONLUS NOVA**)
- 10.15 - Progettazione sociale (**V. Castelli - ONLUS NOVA**)
- 10.45 - Qualità sociale: accreditamento, carta dei servizi e tecniche di partecipazione alla programmazione dello sviluppo locale (**G. Devastato - Università La sapienza Roma**)
- 11.15 - Coffee Break
- 11.40 - Modelli di interventi sociali (interventi di comunità, sicurezza urbana, di rete, servizi al target...) (**P. Inserra - ONLUS NOVA**)
- 12.10 - Strumentazione sociale (monitoraggio, valutazione, validazione) (**F. Pellegrini - Università La sapienza Roma**)
- 12.45 - Dibattito

B) Strutturazione di una fase di raccolta dei fabbisogni consulenziali (fruibili all'interno dell'incubatore itinerante) da parte di organismi del pubblico e del privato sociale.

Agenda da definire in loco.

C) Avvio di un percorso di consulenze specialistiche ad alcune organizzazioni locali per costruire servizi sociali innovativi.

- ▶ Progettazione sociale (**V. Castelli**)
- ▶ Qualità sociale: accreditamento, carta dei servizi e tecniche di partecipazione alla programmazione dello sviluppo locale (**G. Devastato**)
- ▶ Modelli di interventi sociali (interventi di comunità, sicurezza urbana, di rete, servizi al target...) (**P. Inserra**)
- ▶ Strumentazione sociale (monitoraggio, valutazione, validazione) (**F. Pellegrini**)