



**1pronto
immigrazione**

Numero Verde
800 90 44 03



REGIONE
MARCHE



COMUNITA'
EUROPEA



FONDO SOCIALE
EUROPEO



*Ministero del Lavoro e
delle Politiche Sociali*





pronto immigrazione

IL CALL CENTER REGIONALE DELLE MARCHE

E' il primo sportello telefonico con numero verde attivato nella REGIONE MARCHE con una copertura di **10 ore al giorno** (dalle 10 alle 20) per sei giorni alla settimana per 12 mesi/l'anno creando uno spazio virtuale in grado di dare risposte alle domande diversificate che l'utenza immigrata potrà porre. Tale "spazio virtuale" si configurerà sia come Servizio di Teleinformazione (risposta telefonica) sia come Contact Center, garantendo così un sistema multicanale di offerta alla domanda informativa degli immigrati. Tale sistema multicanale sarà fruito attraverso l'utilizzo della posta elettronica, di un sito web (servizio di "web contact center"), della televisione e radio (reti regionali), della FAQ, dei quotidiani locali e di specifico materiale informativo. Al Servizio di Teleinformazione si potrà accedere sia da un telefono fisso che da un telefono mobile o anche direttamente tramite internet sul sito www.immigrati.marche.it. Le informazioni saranno personalizzate curando le peculiarità di ogni singolo interlocutore. Le risposte potranno essere in lingua **italiano, francese, inglese, rumena, albanese, araba e russa**. Gli operatori avranno degli esperti di supporto cui ricorrere (mediatori culturali albanese, rumeno, arabo, russo ed esperti italiani nel campo del diritto italiano, del diritto comunitario, del mercato del lavoro, della sanità).

Numero Verde

800 90 44 03

www.immigrati.marche.it

- >> **Orario sportello**
dal lunedì al sabato
dalle ore 10.00 alle ore 20.00
- >> **Mediatori**
Arabo - Rumeno - Albanese
- >> **Operatrici in lingua**
Italiano
Albanese
Arabo
Francese
Inglese
Rumeno
Russo



1pronto
mmigrazione



TELEMAKO s.r.l.
Via Giolitti 159
61100 Pesaro (PU)
Tel. 0721.43.60.02
Fax 0721.43.60.34
www.telemakosrl.com
info@telemakosrl.com

progetto vita ONLUS
Lanciano (Ch)
tel. e fax 0872.710888
centro.ascolto@virgilio.it