



**1pronto  
immigrazione**

Numero Verde  
**800 90 44 03**



REGIONE  
MARCHE



COMUNITA'  
EUROPEA



FONDO SOCIALE  
EUROPEO



*Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali*





**pronto**  
**immigrazione**

## IL CALL CENTER REGIONALE DELLE MARCHE

E' il primo sportello telefonico con numero verde attivato nella REGIONE MARCHE con una copertura di **10 ore al giorno** (dalle 10 alle 20) per sei giorni alla settimana per 12 mesi/l'anno creando uno spazio virtuale in grado di dare risposte alle domande diversificate che l'utenza immigrata potrà porre. Tale "spazio virtuale" si configurerà sia come Servizio di Teleinformazione (risposta telefonica) sia come Contact Center, garantendo così un sistema multicanale di offerta alla domanda informativa degli immigrati. Tale sistema multicanale sarà fruito attraverso l'utilizzo della posta elettronica, di un sito web (servizio di "web contact center"), della televisione e radio (reti regionali), della FAQ, dei quotidiani locali e di specifico materiale informativo. Al Servizio di Teleinformazione si potrà accedere sia da un telefono fisso che da un telefono mobile o anche direttamente tramite internet sul sito [www.immigrati.marche.it](http://www.immigrati.marche.it). Le informazioni saranno personalizzate curando le peculiarità di ogni singolo interlocutore. Le risposte potranno essere in lingua **italiano, francese, inglese, rumena, albanese, araba e russa**. Gli operatori avranno degli esperti di supporto cui ricorrere (mediatori culturali albanese, rumeno, arabo, russo ed esperti italiani nel campo del diritto italiano, del diritto comunitario, del mercato del lavoro, della sanità).

Numero Verde

**800 90 44 03**

[www.immigrati.marche.it](http://www.immigrati.marche.it)

- >> **Orario sportello**  
dal lunedì al sabato  
dalle ore 10.00 alle ore 20.00
- >> **Mediatori**  
Arabo - Rumeno - Albanese
- >> **Operatrici in lingua**  
Italiano  
Albanese  
Arabo  
Francese  
Inglese  
Rumeno  
Russo



**1**pronto  
mmigrazione



TELEMAKO s.r.l.  
Via Giolitti 159  
61100 Pesaro (PU)  
Tel. 0721.43.60.02  
Fax 0721.43.60.34  
[www.telemakosrl.com](http://www.telemakosrl.com)  
[info@telemakosrl.com](mailto:info@telemakosrl.com)

*progetto vita ONLUS*  
Lanciano (Ch)  
tel. e fax 0872.710888  
[centro.ascolto@virgilio.it](mailto:centro.ascolto@virgilio.it)