



Rischio e sicurezza in sanità

PRESENTAZIONE DELLA GIORNATA

RENATA CINOTTI

*Agenzia sanitaria regionale
Regione Emilia-Romagna*



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



AGENZIA
SANITARIA
REGIONALE

CONVEGNO- Bologna, 29 novembre 2004

IL RISCHIO È

- ✦ un problema vecchio
- ✦ un problema di tutti i giorni
- ✦ un problema di tutti
(gestori, operatori, pazienti)

TRATTARE E RIDURRE
IL RISCHIO

è questione
di etica e valori

TRATTARE / RIDURRE
IL RISCHIO

è questione
di cultura organizzativa

AFFRONTARE APERTAMENTE IL RISCHIO

significa

migliorare la sicurezza

...di tutti!

LA PROMOZIONE DELLA SICUREZZA NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

CHIEDE

il superamento
delle divisioni organizzative
e l'integrazione
fra professionalità e discipline

LA SICUREZZA
PUÒ ESSERE AUMENTATA

utilizzando
strumenti vecchi
e qualche strumento nuovo

LE INIZIATIVE
PER LA SICUREZZA
vanno coordinate
per essere efficaci localmente

I LORO SUCCESSI
vanno diffusi
per il miglioramento complessivo
del sistema delle cure

LA SICUREZZA
DEL PAZIENTE

è un pilastro
del governo clinico!

GESTIRE IL RISCHIO

è necessario

per essere accreditati...

...REQUISITO VINCOLANTE

nel rapporto

committente/erogatore di cure

Un caso...

Maria

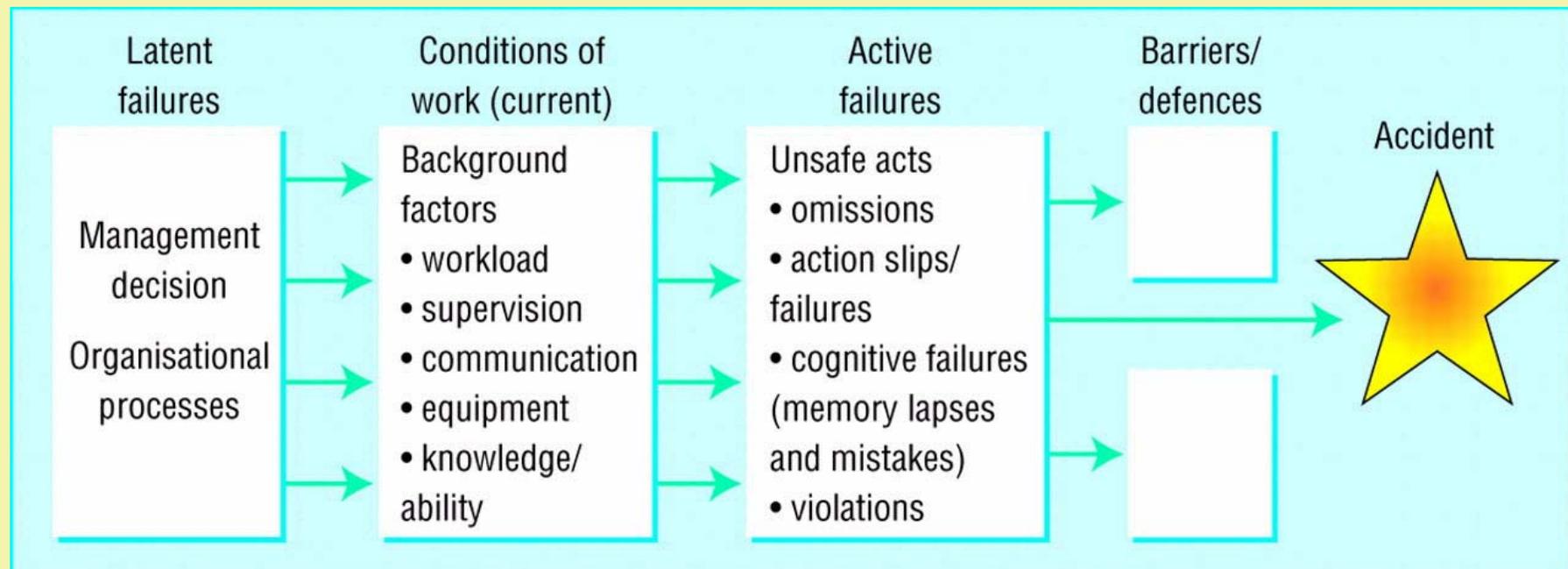


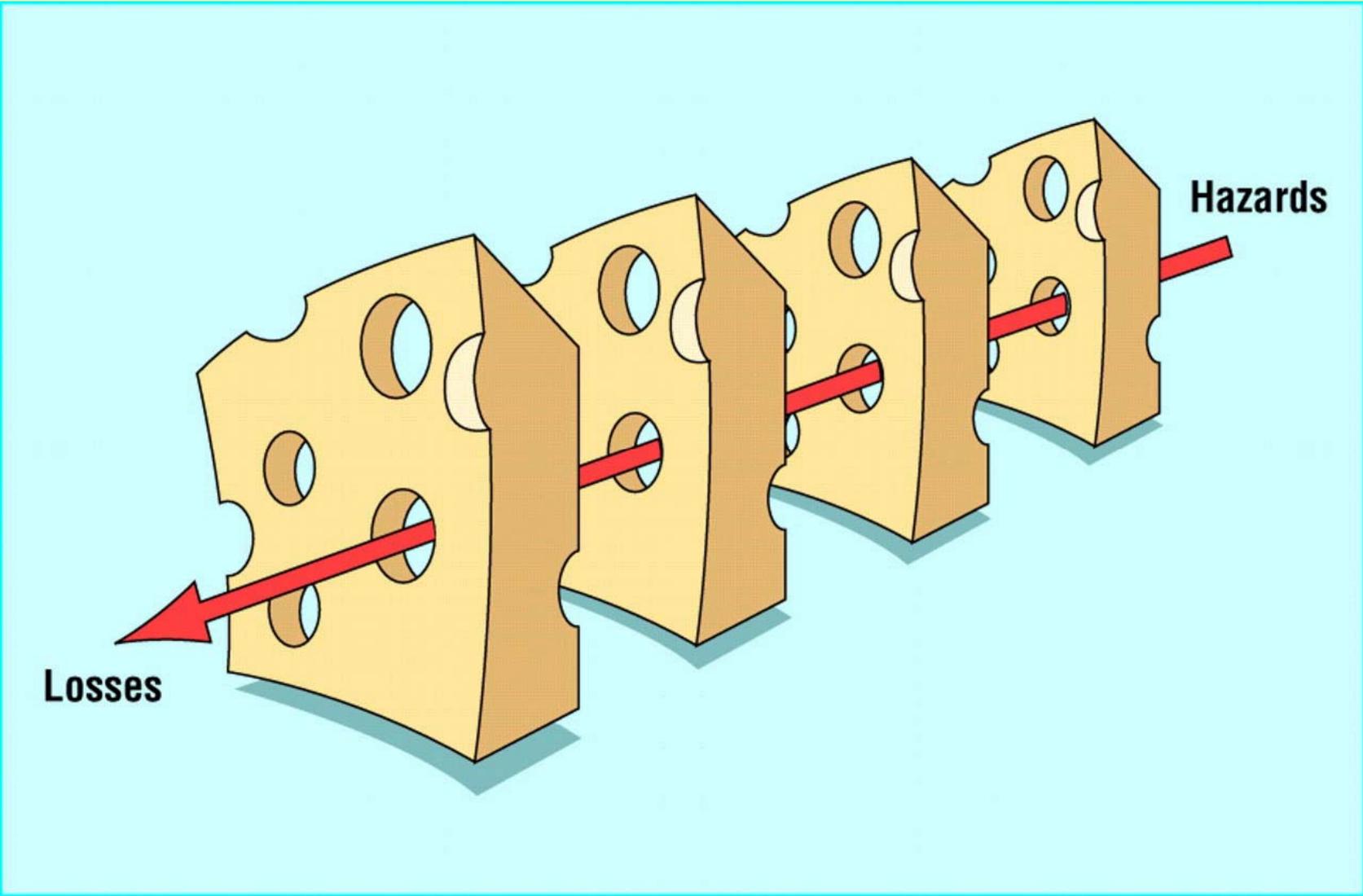
GESTIRE IL RISCHIO

Un approccio di sistema

sviluppo della cultura,
della struttura e dei processi
che hanno lo scopo
di gestire efficacemente
effetti negativi
ed opportunità di miglioramento
in tema di sicurezza

IL MODELLO SISTEMICO di James Reason





GESTIRE IL RISCHIO



L'etica di prevenzione

per l'introduzione
nella pratica
di metodi e procedure
di già provata efficacia

GESTIRE IL RISCHIO



La logica del processo

input e risorse,
attività, metodi, obiettivi,
risultati attesi,
punti di controllo

GESTIRE IL RISCHIO



La capacità di ristoro
e apprendimento (la resilienza)

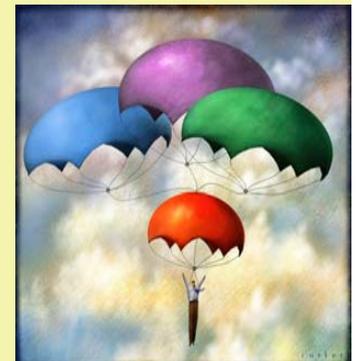
— delle conseguenze degli eventi
sfuggiti al controllo
(la gestione del caso)

— l'attivazione
di percorsi di cambiamento

GESTIRE IL RISCHIO

La responsabilità di governo

sull'insieme dei problemi
ai corretti livelli istituzionali



INFORMAZIONI TECNICHE

✦ ore 13,30 - 14,30

DIMOSTRAZIONI
SUI DATABASE

REGIONALI:

reclami, incident

reporting, contenzioso

PAUSA
PRANZO

✦ ore 18

Riconsegna della scheda di presenza
e del questionario di gradimento,
per la acquisizione dei crediti ECM